

NR. 22/10.02.2015

S.C METESAN SRL
Sat Spataresti, Comuna Fantana Mare,
nr. 172B, Judetul Suceava
J33/1817/2008, CUI: RO 24827995

Nr. 2015/10.02.2015

Catre: SC PRIM CONSULTING SRL
In atentia: Doamnei Anca Ionescu, Administrator

Scrisoare de recomandare

Am ales sa colaborem cu firma SC PRIM CONSULTING SRL, intrucat inca de la primele interactiuni cu aceasta, am avut raspunsuri concrete si in timp util la toate solicitarile.

Elaborarea dosarului de finantare pentru proiectul cu titlul "Investitii in echipamente tehnologice in cadrul S.C METESAN SRL", s-a materializat cu succes, in data de 09.05.2014, semnandu-se Acordul de finantare.

In perioada 09.05.2014 - 30.10.2014, compania SC PRIM CONSULTING GROUP SRL ne-a sustinut pentru implementarea cu succes a proiectului, prin prestarea urmatoarelor servicii: spijin in derularea procedurilor de achizitii, elaborarea cererii de plata, realizarea tuturor documentelor solicitate de Autoritatea Finantatoare, elaborarea de notificari si acte aditionale. Implementarea cu succes a proiectului, prin decontarea integrala a cheltuielilor, conform acordului de finantare, a reflectat calitatea serviciilor prestate.

Intrucat proiectul a fost un real succes, prin prezenta ne exprimam aprecierea pozitiva fata de compania SC PRIM CONSULTING GROUP SRL, pe care o recomandam tuturor celor care doresc sa deruleze proiecte finantate din fonduri nerambursabile.

MATEI-ALEXANDRU OLARIU

Director general

Semnătura autorizată și ștampila solicitantului :

Data semnării: 10.02.2015



SC Prim Consulting Group SRL	Fisa de monitorizare a satisfactiei clientului	Cod: PRIM F-07-01
		Editia: 1/ Revizia: 0
		Pagina 1 din 1

Nr. 206/10.02.2015

Stimati Colaboratori,

Societatea este în permanenta preocupata de îmbunatatirea continua a serviciilor oferite, a relatiei cu partenerii sai de afaceri si a proceselor sistemului de management. În acest scop, va rugam ca prin aceasta evaluare sa apreciati într-un mod cât mai obiectiv caracteristicile ce urmeaza si sa consemnati observatiile, sugestiile sau reclamatii dumneavoastra.

Va multumim pentru colaborare !

Client: METESAN S.R.L

Produse/Servicii prestate:

ELABORARE SI IMPLEMENTARE PROIECT FINANTAT PRIN SCHEMA DE MINIMIS.

Nr. crt.	Caracteristica	Nivel de satisfactie			
		slab	moderat	bun	excelent
1.	Calitatea serviciilor/produselor				✓
2.	Consilierea primita				✓
3.	Comunicarea cu clientul				✓
4.	Promptitudinea la solicitarile clientului				✓
5.	Comportamentul si atitudinea personalului				✓
6.	Corectitudinea si completitudinea informatiilor				✓

Observatii/recomandari/reclamatii:

RECOMANDAM CU ÎNCREDERE SOCIETATEA PRIM CONSULTING GROUP.

Reprezentant client/Functie:

Data:

Semnatura/Stampila:

