

# SC TIURENLAU Hotel Management SRL

Registrul Comertului: **J40/17895/2004**, Cod Identificare Fiscala: **RO 16912887**

Capital social: 2.000 lei, Cod CAEN: 7022

ING Bank NV Amsterdam – Sucursala Bucuresti, cont RO63 INGB 0000 9999 0165 2657

Bucuresti, Str. Veteranilor Nr.1-5, Bloc 7, Sc.1, Et. 7, Ap.95, Sector 6, Cod Postal 060921

---

De la : Grigore Laurentiu

Functie: Reprezentant Legal

Nume societate: TIURENLAU Hotel Management S.R.L.

Catre: SC PRIM CONSULTING GROUP SRL

Nr. *68* / *23.12.2015*

## SCRISOARE DE RECOMANDARE

Cooperarea cu SC PRIM CONSULTING GROUP SRL s-a derulat cu succes in perioada de implementare a proiectului cu titlul *PROGRAM DE INVESTITII PENTRU OPTIMIZAREA SI DEZVOLTAREA ACTIVITATII FIRMEI – COD SMIS 19522*.

Serviciile principale furnizate in cadrul acestei colaborari au fost: intocmirea rapoartelor de progres si a raportului final de evaluare privind indicatorii tehnici ai investitiei, centralizarea si valorificarea informatiilor obtinute din activitatea de evaluare, precum si alte activitati necesare pentru implementare dupa caz (acte aditionale, modificari ale bugetului, notificari).

Aceste servicii au fost prestate la timp, in conditii optime, compania SC PRIM CONSULTING GROUP SRL oferind intotdeauna toate informatiile necesare pentru buna desfasurare a activitatilor si avand un personal amabil si foarte bine pregatit profesional.

In concluzie, recomandam cu caldura compania SC PRIM CONSULTING GROUP SRL, ca fiind o firma responsabila, experimentata si serioasa ce furnizeaza servicii de calitate, fiind o companie de top in cadrul firmelor ce activeaza in acelasi domeniu.

Grigore Laurentiu  
Reprezentant Legal  
TIURENLAU Hotel Management S.R.L.



SC Prim Consulting Group SRL	Fisa de monitorizare a satisfactiei clientului	Cod: PRIM F-07-01
		Editia: 1/ Revizia: 0
		Pagina 1 din 1

Nr. \_\_/\_\_\_\_

Stimati Colaboratori,

Societatea este în permanenta preocupata de îmbunatatirea continua a serviciilor oferite, a relatiei cu partenerii sai de afaceri si a proceselor sistemului de management. În acest scop, va rugam ca prin aceasta evaluare sa apreciati într-un mod cât mai obiectiv caracteristicile ce urmeaza si sa consemnati observatiile, sugestiile sau reclamatii dumneavoastra.

Va multumim pentru colaborare !

Client: *TIURENCAU HOTEL MANAGEMENT SRL*

Produse/Servicii prestate: *intocmirea rapoartelor de progres la raportul final de evaluare, centralizarea si evaluarea informatiilor, acte aditionale, modificari sujet, notificari etc*

Nr. crt.	Caracteristica	Nivel de satisfactie			
		slab	moderat	bun	excellent
1.	Calitatea serviciilor/produselor				X
2.	Consilierea primita				X
3.	Comunicarea cu clientul				X
4.	Promptitudinea la solicitarile clientului				X
5.	Comportamentul si atitudinea personalului				X
6.	Corectitudinea si completitudinea informatiilor				X

Observatii/recomandari/reclamatii:

*Recomandam firma Prim Consulting si altor clienti*

Reprezentant client/Functie:

Data: *23.12.2015*

Semnatura/Stampila:



*Laurenția GRIGORE / Administrator  
TIURENCAU Hotel  
Management SRL*